

ข้อมูลสำหรับการยื่นเรื่องประกันอุบัติเหตุ
ในการทำงานสำหรับแรงงานชาวต่างชาติ

ฉบับที่หนึ่ง

แนะนำกรณีที่สามารถร้องขอ (ยื่นเรื่อง) รับเงิน
ประกันได้

อุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานในประเทศญี่ปุ่นนั้น
อาจจะเข้าข่ายที่ครอบคลุมโดยการประกันอุบัติเหตุในการทำงานของประเทศญี่ปุ่น

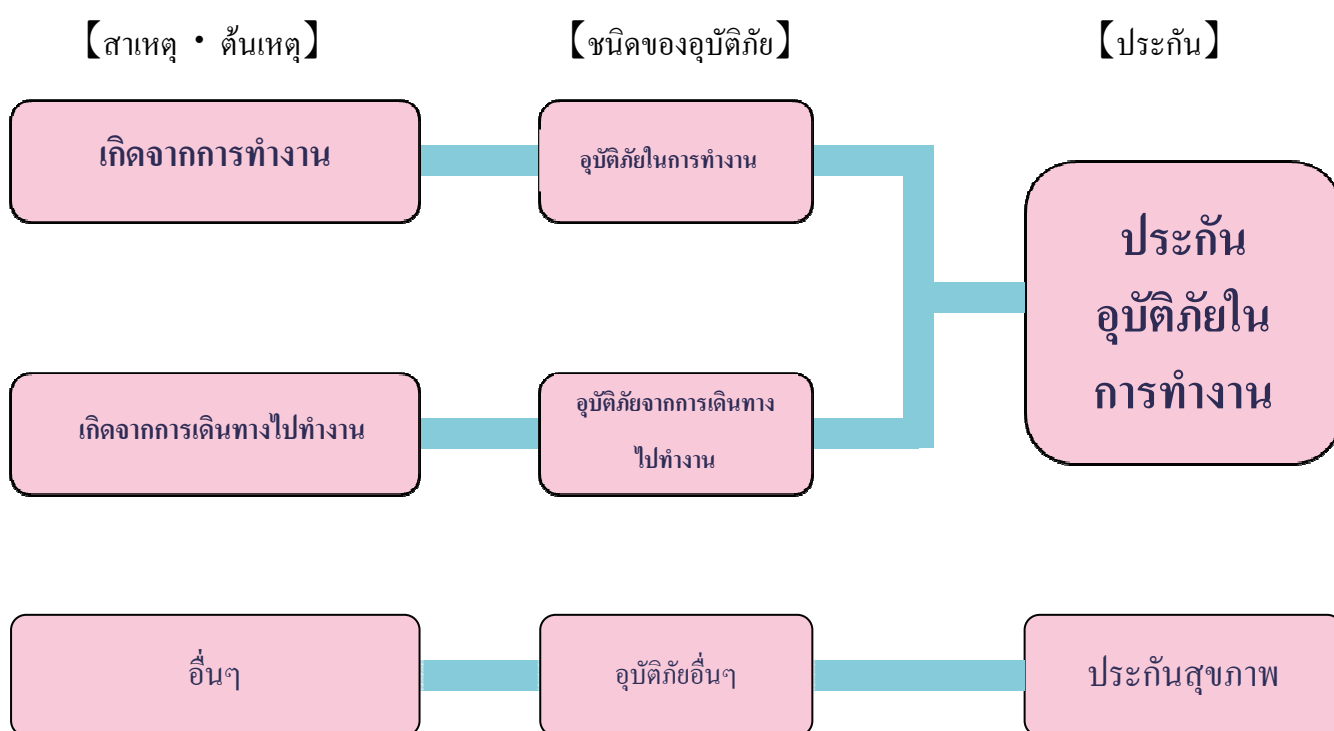


~ คำนำ ~

ประกันอุบัติเหตุในการทำงาน เป็นระบบที่จะทำการจ่ายค่าชดเชยประกันที่จำเป็น สำหรับใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ในกรณีที่ ผู้ใช้แรงงาน ได้รับบาดเจ็บ เจ็บ ป่วย หรือ เสียชีวิต โดยมีสาเหตุจากการทำงาน หรือ การเดินทางไปทำงาน แม้จะเป็นคนต่างชาติก็ตาม หากทำงานอยู่ในประเทศญี่ปุ่นแล้ว ก็จะได้รับ การคุ้มครองโดยประกันอุบัติเหตุในการทำงาน

หนังสือคู่มือเล่มนี้ อธิบายเกี่ยวกับชนิด และ รายละเอียดของเงินชดเชยประกันอุบัติเหตุในการทำงานที่ผู้ใช้แรงงานชาวต่างประเทศสามารถรับได้ เพื่อให้เข้าใจได้ง่าย สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขที่จำเป็นในการจ่ายเงินชดเชยนั้น ขอให้สอบถามได้จากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงาน

นอกจากนี้ขอให้ระวังด้วยว่าในบางกรณีจะไม่สามารถรับเงินชดเชยได้เมื่อกลับไปยังประเทศของตัวเองแล้ว



※อุบัติเหตุในการทำงานนั้นไม่สามารถใช้ประกันสุขภาพได้

【สารบัญ】

- I . กรณีที่บาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ด้วยสาเหตุจากการทำงานหรือการเดินทางไปทำงาน • P2
- II . กรณีที่มีญาติเสียชีวิต // • P6
- III . กรณีที่ได้รับเงินชดเชยประกันอุบัติเหตุในการทำงานอยู่แล้ว P9
- IV . สำหรับกรณีอื่นๆ P13
- V . ข้อควรระวังในกรณีที่ได้กลับไปประเทศของตัวเองแล้ว P15

I กรณีที่บาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ด้วยสาเหตุจากการทำงานหรือการเดินทางไปทำงาน

Q. กรณีที่ได้รับบาดเจ็บ หรือ เจ็บป่วย ด้วยสาเหตุจากการทำงาน หรือ การเดินทางไปทำงาน จะได้รับเงินชดเชยประกันอุบัติเหตุในการทำงาน สำหรับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ที่โรงพยาบาล หรือไม่



A. ① กรณีที่เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่เข้าร่วมการประกันอุบัติเหตุในการทำงาน หรือ หน่วยงานทางการแพทย์ ที่การประกันอุบัติเหตุในการทำงานกำหนด โดยหลักการแล้วจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ (การจ่ายค่ารักษา)

ในกรณีนี้ ขอให้ยื่นเอกสารใบร้องขอการจ่ายค่ารักษาให้กับหน่วยงานทางการแพทย์

② กรณีที่เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลที่การประกันอุบัติเหตุในการทำงานไม่ได้กำหนด จะต้องจ่ายค่ารักษาเองไปก่อน จากนั้นทำการยื่นเรื่องในภายหลัง จะได้รับการจ่ายคืนเงินเต็มจำนวน (การจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษา)

③ ค่าเดินทางที่ใช้ในการไปโรงพยาบาล จะได้รับการจ่ายคืนเงินเต็มจำนวน ถ้าเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด (การจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษา)

การจ่ายค่ารักษา, การจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษา

<วิธีการยื่นเรื่อง>

กรณี ① (การจ่ายค่ารักษา) ยื่นเอกสารใบร้องขอต่อหน่วยงานทางการแพทย์ที่การประกันอุบัติเหตุกำหนด

กรณี ② (การจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษา) ยื่นเอกสารใบร้องขอค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปในการรักษาต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของ
กรมมาตรฐานแรงงานโดยตรง

<ข้อควรระวัง>

① การตรวจวินิจฉัย และ การรักษา นั้น โดยหลักการแล้วต้องไปที่โรงพยาบาลที่เข้าร่วมการประกันอุบัติเหตุในการทำงาน หรือ หน่วยงานทางการแพทย์ที่การประกันอุบัติเหตุในการทำงานกำหนด

② การจ่ายค่ารักษา และ การจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษาสามารถทำได้จนกว่า อาการบาดเจ็บจะได้รับการรักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้)

ระยะเวลาที่มีผล 2 ปีนับจากวันถัดจากวันที่เริ่มมีสิทธิในการยื่นเรื่องนั้นคือวันที่ทำการจ่ายค่ารักษา
(การจ่ายค่ารักษานั้นไม่มีกำหนดระยะเวลาที่มีผล)

ค่าเดินทางไปโรงพยาบาล

<เงื่อนไขในการจ่าย>

จะทำการจ่ายก็ต่อเมื่อเป็นไปตาม เงื่อนไข ① และ ②

① โดยหลักการแล้วต้องเป็นการเดินทางไปยังโรงพยาบาลที่ห่าง จากที่อยู่อาศัย หรือ ที่ทำงานของพนักงานตั้งแต่ 2 กิโลเมตรขึ้นไป

② ต้องเป็นการไปหน่วยงานทางการแพทย์ที่เหมาะสมและอยู่ในพื้นที่เดียวกับที่อยู่อาศัยหรือที่ทำงานของพนักงาน (กรณีพิเศษ ซึ่งไม่มีหน่วยงานทางการแพทย์ที่เหมาะสมในพื้นที่เดียวกัน อาจจะมีการพิจารณาจ่ายค่าเดินทางให้ได้)

<รายละเอียดการจ่าย>

จะจ่ายค่าใช้จ่ายจริงที่จำเป็นในการเดินทางไปโรงพยาบาล

<วิธีการยื่นเรื่อง>

เจ้าตัวยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงานโดยตรง

ระยะเวลาที่มีผล 2 ปีนับจากวันถัดจากวันที่เริ่มมีสิทธิในการยื่นเรื่องนั้นคือวันที่ทำการออกค่าใช้จ่าย

- ฉบับที่ 2 การจ่ายค่ารักษา (ชดเชย) การจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษา → หน้า 9
- ใบคำร้องการจ่ายค่ารักษา (ชดเชย) ค่าใช้จ่ายในการรักษา → หน้า 32

ขั้นตอนการรับการจ่ายค่ารักษา การบาดเจ็บ หรือ เจ็บป่วย

เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

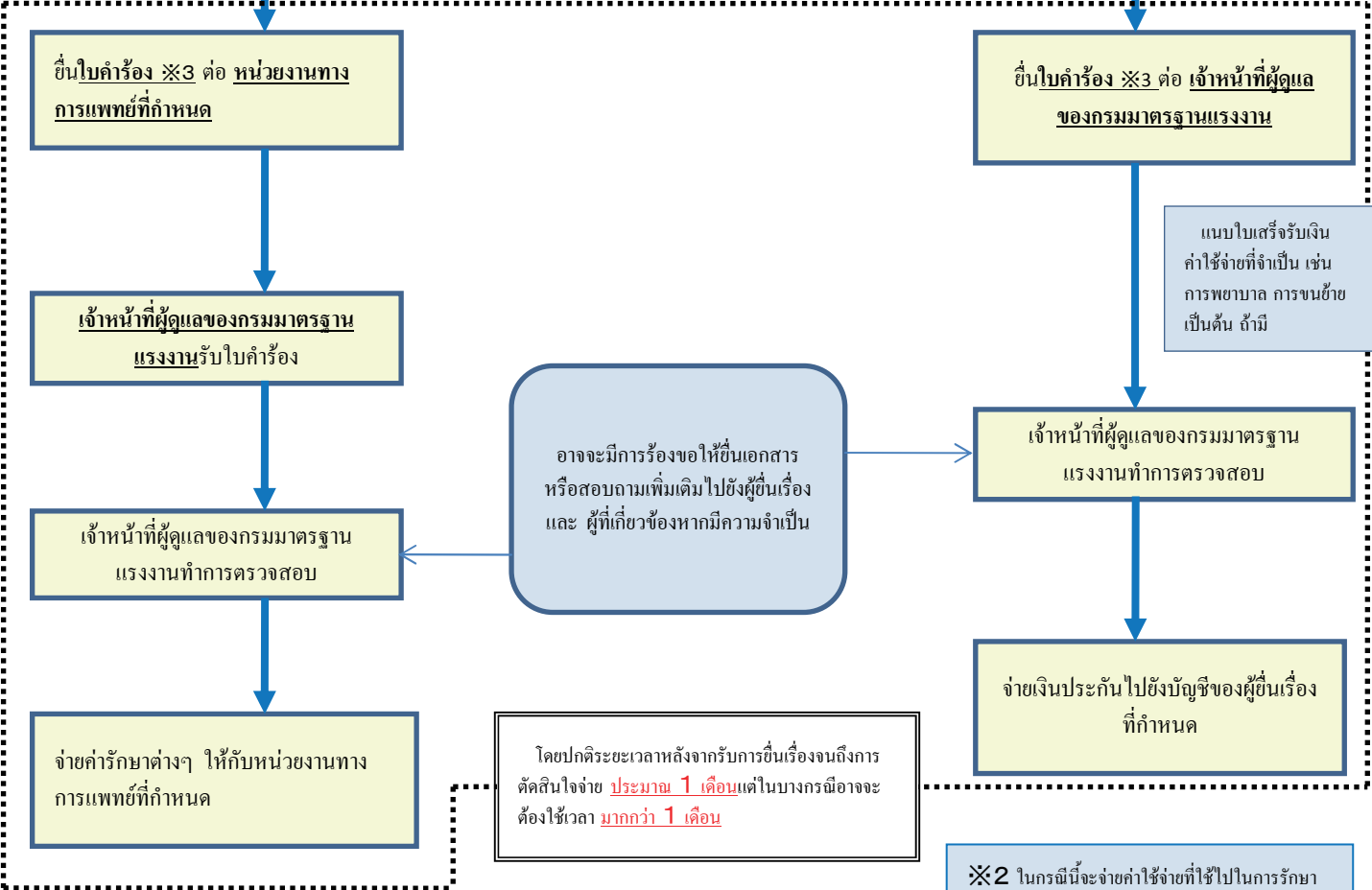
เข้ารับการตรวจที่หน่วยงานทางการแพทย์ ที่การประกันอุบัติเหตุในการทำงานกำหนด* 1

ขอการรับรองจากหัวหน้างานลงในใบคำร้อง

เข้ารับการตรวจที่หน่วยงานทางการแพทย์ อื่นๆ * 2

จ่ายค่ารักษาให้กับหน่วยงานทางการแพทย์

ขอการรับรองจากหัวหน้างาน และ หน่วยงานทางการแพทย์ลงใน * 4 ใบคำร้อง



* 1 ในกรณีนี้จะจ่ายค่าใช้จ่ายให้ (ไม่เสียค่าใช้จ่าย) สำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

* 3 ใบคำร้องการจ่ายค่ารักษา (แบบฟอร์มหมายเลข 5)

* 2 ในกรณีนี้จะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปในการรักษา

* 4 ใบคำร้องการจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษา (แบบฟอร์มหมายเลข 7)

กรณีอุบัติเหตุในการเดินทางไปทำงานนั้น นอกจากใบคำร้องแล้ว จำเป็นต้องยื่นแบบฟอร์ม หมายเลข 16 (เอกสารแนบ) 「หัวข้อเกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุในการเดินทางไปทำงาน」 พร้อมกันด้วย

Q. กรณีที่ประสบอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน แล้วต้องหยุดงานเพื่อทำการรักษาอาการบาดเจ็บจะสามารถได้รับการชดเชยอะไรบ้าง



A. กรณีที่ **ไม่**ได้รับเงินค่าจ้างเนื่องจากหยุดงานเพื่อรับการรักษา สามารถรับ **การจ่าย (ชดเชย) การหยุดงาน** ได้

- ตั้งแต่ . . . วันที่ 4 ในการหยุดงานเป็นต้นไป
 - จำนวนเงิน . . . ต่อ 1 วัน จะได้รับ การจ่ายเงินรายวันพื้นฐาน (※) 80% (การจ่ายเงินประกัน 60% + เงินจ่ายพิเศษ 20%)
- ※ 「การจ่ายเงินรายวันพื้นฐาน」 นั้นจะคำนวณจาก ค่าจ้าง 3 เดือนก่อนหน้าวันที่เกิดอุบัติเหตุ หาดด้วยจำนวนวันตามปฏิทิน (ค่าจ้างเฉลี่ย)

(ตัวอย่าง) ได้รับค่าจ้างแต่ละเดือน 2 แสนชน วันคิดเงินเดือนคือวันสิ้นเดือนของทุกเดือน กรณีที่ได้รับอุบัติเหตุในเดือน ตุลาคม
 $2 \text{ แสนชน} \times 3 \text{ เดือน} \div 92 \text{ วัน (กรกฎาคม (31วัน) + สิงหาคม (31วัน) + กันยายน (30วัน))} \approx 6,522 \text{ ชน}$

→ กล่าวคือ ต่อ 1 วันที่หยุดงาน จะได้รับการจ่าย 80% ของเงินรายวันพื้นฐาน คิดเป็นจำนวน 5,217 ชน

การจ่าย (ชดเชย) การหยุดงาน

< เงื่อนไขในการจ่าย >

จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขข้อ ①~③ ทุกข้อ

- ① เป็นการรักษา การบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในการทำงาน หรือ การเดินทางไปทำงาน
- ② ไม่สามารถไปทำงานได้
- ③ ไม่ได้รับเงินค่าจ้าง

< รายละเอียดการจ่าย >

ตั้งแต่วันที่ 4 ในการหยุดงานเป็นต้นไป ต่อ 1 วัน จะได้รับ การจ่ายเงินรายวันพื้นฐาน 80% (การจ่ายเงินประกัน 60% + เงินจ่ายพิเศษ 20%)

< ข้อควรระวัง >

ตั้งแต่วันแรกจนถึงวันที่ 3 ในการหยุดงานจะไม่มีกรจ่ายเงินประกันอุบัติเหตุในการทำงาน ในช่วงเวลานี้ กรณีที่เป็นอุบัติเหตุในการทำงาน กำหนดให้บริษัทจะต้องจ่ายเงินชดเชยการหยุดงาน (ต่อ 1 วัน 60% ของค่าจ้างเฉลี่ย)

< วิธีการยื่นเรื่อง >

เจ้าตัวยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงานโดยตรง

ระยะเวลาที่มีผล . . . 2 ปี นับจากวันถัดจากวันที่เริ่มมีสิทธิยื่นเรื่องเนื่องจากไม่ได้รับค่าจ้าง

ฉบับที่ 2 • การจ่าย (ชดเชย) การหยุดงาน → หน้า 11
 • ใบคำร้องการจ่าย (ชดเชย) การหยุดงาน → หน้า 35

ขั้นตอนการรับการจ่าย (ชดเชย) การหยุดงาน

เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

การรับรองจากแพทย์ และ
หัวหน้างานในใบคำร้อง

ยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงาน

การยื่นเรื่องตั้งแต่ครั้งที่ 2 เป็นต้นไป หลังจากออกจากงานแล้ว ไม่จำเป็นต้องขอการรับรองจากหัวหน้างาน

เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐาน
แรงงานทำการตรวจสอบ

อาจมีการร้องขอให้ยื่นเอกสาร
หรือสอบถามเพิ่มเติมไปยังผู้ยื่น
เรื่อง และ ผู้ที่เกี่ยวข้องหากมี
ความจำเป็น

- การบาดเจ็บ หรือ เจ็บป่วย เกิดจากการทำงานหรือไม่
- จำเป็นต้องหยุดงานหรือไม่
- คำนวนจำนวนเงินประกัน
เป็นต้น

ตัดสินใจว่า จ่าย หรือ ไม่จ่าย

โดยปกติระยะเวลาหลังจากรับ
การยื่นเรื่องจนถึงการตัดสินใจจ่าย
ประมาณ 1 เดือนแต่ในบางกรณี
อาจจะต้องใช้เวลามากกว่า 1 เดือน

แจ้งคำตัดสิน จ่าย (ไม่จ่าย) ไปยัง ผู้ยื่นเรื่อง

จ่ายเงินประกันไปยังบัญชีที่กำหนด

II กรณีที่มีญาติเสียชีวิต ด้วยสาเหตุจากการทำงานหรือการเดินทางไปทำงาน

Q. กรณีที่ผู้หาเงินเลี้ยงครอบครัวเสียชีวิตด้วยสาเหตุจากการทำงาน หรือ เดินทางไปทำงาน ครอบครัวจะสามารถได้รับการชดเชยอะไรบ้าง



A. ① สามารถรับเงินประจำปี หรือ เงินงวด (ชดเชย) ต่อครอบครัวผู้สูญเสีย, ค่างานศพ (การจ่ายค่างานศพ) ได้

② กรณีที่เสียชีวิตก่อนที่จะได้รับ การจ่าย (ชดเชย) การรักษา, การจ่าย (ชดเชย) การหยุดงาน ครอบครัวผู้สูญเสียสามารถรับเงินที่ยังไม่ได้จ่ายได้

เงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย, เงินงวด (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย

○ เงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย

< ครอบครัวผู้สูญเสียที่สามารถยื่นเรื่องได้ >

คู่สมรส บุตร พ่อแม่ ป่วยตายาย พี่น้อง ที่ดำรงชีพโดยอาศัยรายได้ของผู้ที่เสียชีวิตนั้น นอกจากกรรยาผู้เสียชีวิตแล้ว การที่จะสามารถยื่นเรื่องได้นั้นจะต้องเป็นผู้สูงอายุ หรือ ผู้เยาว์ในระดับที่กำหนด หรือ มีความพิการในระดับหนึ่งเท่านั้น

< รายละเอียดการจ่าย >

การจ่าย จะเป็นไปตามที่ระบุด้านล่าง ตามจำนวนคนในครอบครัวผู้สูญเสีย ให้กับญาติซึ่งมีลำดับความสำคัญสูงสุดในบรรดาผู้มีความสัมพันธ์ในการรับเงินชดเชย

จำนวนคน	เงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย	เงินจ่ายพิเศษครอบครัวผู้สูญเสีย (เงินงวด)	เงินประจำปีพิเศษ ครอบครัวผู้สูญเสีย
1 คน	เป็นจำนวน 153 วันของเงินรายวันพื้นฐาน (ทั้งนี้ ถ้าเป็น ภรรยาที่มีอายุ ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป หรือ มีระดับความพิการระดับหนึ่ง จะได้รับเป็นจำนวน 175 วันของเงินรายวันพื้นฐาน)	3 ล้านเยน	เป็นจำนวน 153 วันของเงินคำนวณพื้นฐาน (ทั้งนี้ ถ้าเป็น ภรรยาที่มีอายุ ตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป หรือ มีระดับความพิการระดับหนึ่ง จะได้รับเป็นจำนวน 175 วันของเงินรายวันพื้นฐาน)
2 คน	เป็นจำนวน 201 วันของเงินรายวันพื้นฐาน		เป็นจำนวน 201 วันของเงินคำนวณพื้นฐาน
3 คน	เป็นจำนวน 223 วันของเงินรายวันพื้นฐาน		เป็นจำนวน 223 วันของเงินคำนวณพื้นฐาน
4 คนขึ้นไป	เป็นจำนวน 245 วันของเงินรายวันพื้นฐาน		เป็นจำนวน 245 วันของเงินคำนวณพื้นฐาน

< วิธีการยื่นเรื่อง >

ครอบครัวผู้สูญเสีย ยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงาน โดยตรง

○ เงินงวด (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย

< เงื่อนไขในการจ่าย • รายละเอียดการจ่าย >

- กรณีที่ไม่มีญาติที่มีความสัมพันธ์ในการรับเงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย ในตอนที่พนักงานเสียชีวิต
 - ทำการจ่าย เงินจำนวน 1000 วันของเงินรายวันพื้นฐาน, เงินจ่ายพิเศษครอบครัวผู้สูญเสีย 3 ล้านเยน, เงินจำนวน 1000 วันของเงินคำนวณพื้นฐานให้กับญาติของพนักงานที่เสียชีวิตซึ่งมีลำดับความสำคัญสูงสุด
- เมื่อผู้มีความสัมพันธ์ในการรับเงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย นั้นไม่มีอยู่แล้ว และ จำนวนเงินรวม เงินประจำปี และ เงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสียจำนวนเงินงวดจ่ายล่วงหน้า ที่จ่ายให้กับครอบครัวผู้สูญเสียซึ่งเคยมีความสัมพันธ์ในการรับทุกคนนั้น ไม่เกิน เงินจำนวน 1000 วันของเงินรายวันพื้นฐาน และ เงินคำนวณพื้นฐาน
 - ทำการจ่ายเงินจำนวน 1000 วันของเงินรายวันพื้นฐาน และ เงินคำนวณพื้นฐาน หักออกด้วยจำนวนเงินรวม เช่น เงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย ให้กับญาติของพนักงานที่เสียชีวิตซึ่งมีลำดับความสำคัญสูงสุด

< วิธีการยื่นเรื่อง >

ครอบครัวผู้สูญเสีย ยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงาน โดยตรง

ระยะเวลาที่มีผล . . . 5 ปี นับจากวันถัดจากวันที่ผู้ประสบภัยเสียชีวิต

ฉบับที่ 2 ▪ การจ่าย (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย → หน้า 21
 ▪ ใบคำร้องการจ่าย (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย → หน้า 37

ขั้นตอนการรับเงินประจำปี หรือ เงินงวด (ชดเชย)
ต่อครอบครัวผู้สูญเสีย

เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

พนักงานเสียชีวิต

ขอการรับรองจากหัวหน้างานลง
ในใบคำร้อง

<เอกสารแนบ>

- เอกสารวินิจฉัยการเสียชีวิต
- เอกสารที่สามารถยืนยันความสัมพันธ์กับผู้เสียชีวิต (สำเนา หรือ ใบทะเบียนบ้าน ฉบับย่อ เป็นต้น)
- หลักฐานที่แสดงการใช้เงินในการดำรงชีพจากรายได้ของผู้เสียชีวิต เป็นต้น
- ※ กรณีที่ไม่มีเอกสารที่ใช้ได้ของประเทศของตนนั้น ให้ใช้หลักฐานที่แสดงความสัมพันธ์ทางสายเลือดกับผู้เสียชีวิต

ครอบครัวผู้สูญเสียยื่น ใบคำร้อง และ เอกสารแนบ ต่อ
เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงาน

เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงานทำการตรวจสอบ

- สาเหตุการตายเกิดจากการทำงานหรือไม่
- ตรวจสอบยืนยันผู้มีสิทธิได้รับ
- จำนวนจำนวนเงินประกัน เป็นต้น

ตัดสินใจว่า จ่าย หรือ ไม่จ่าย

※ โดยปกติระยะเวลาหลังจากรับ
การยื่นเรื่องจนถึงการตัดสินใจจ่าย
ประมาณ 1 เดือน แต่ในบางกรณี
อาจจะต้องใช้เวลามากกว่า 1 เดือน

แจ้งคำตัดสิน จ่าย (ไม่จ่าย) ไปยังผู้ยื่นเรื่อง

จ่ายเงินประกัน ไปยังบัญชีที่กำหนด

ค่างานศพ (การจ่ายค่างานศพ)

< เงื่อนไขในการจ่าย >

เมื่อครอบครัวผู้สูญเสียจัดงานศพ หรือ บริษัทของพนักงานที่เสียชีวิตจัดงานศพให้ จะทำการจ่ายให้กับผู้ที่ทำการจัดงานศพนั้น

< รายละเอียดการจ่าย >

- ① 315,000 เยน + จำนวนเงิน 30 วันของเงินรายวันพื้นฐาน
- ② ถ้า จำนวนเงินใน ① ไม่เกินจำนวนเงิน 60 วันของเงินรายวันพื้นฐาน จะจ่ายเท่ากับ 60 วันของเงินรายวันพื้นฐาน

< วิธีการยื่นเรื่อง >

ครอบครัวผู้สูญเสีย ยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงานโดยตรง

ระยะเวลาที่มีผล . . . 2 ปีนับจากวันถัดจากวันที่ผู้ประสบภัยเสียชีวิต

ฉบับที่ 2 ▪ ค่างานศพ (การจ่ายค่างานศพ) → หน้า 27
▪ ใบคำร้องค่างานศพ (การจ่ายค่างานศพ) → หน้า 39

Q. พนักงานที่ได้เข้ารับการรักษา หรือ หยุดพักงาน ซึ่งมีสิทธิที่จะได้รับเงินประกันอุบัติเหตุในการทำงานแล้ว เกิดเสียชีวิตก่อนที่จะได้รับเงิน สามารถให้ผู้อื่นรับเงินแทนได้หรือไม่



A. สามารถทำได้
ในกรณีที่ผู้มีสิทธิได้รับเงินประกันเสียชีวิต โดยที่มีเงินประกันซึ่ง

- ① มีสิทธิที่จะได้รับ แต่ยังไม่ได้อื่นเรื่องขอรับ
- ② ได้อื่นเรื่องขอรับแล้ว แต่ยังไม่ได้อื่นเรื่องการจ่าย
- ③ ได้กำหนดจ่ายแล้ว แต่ยังไม่ได้อื่นเรื่อง

ครอบครัวผู้สูญเสียของพนักงานผู้นั้น สามารถรับเงินประกัน และ เงินจ่ายพิเศษได้ ถ้ามีเงื่อนไขตามที่กำหนด

เงินประกันที่ยังไม่ได้จ่าย ▪ เงินจ่ายพิเศษ

เงินประกันที่เกี่ยวข้อง : การจ่าย (ชดเชย) การรักษา, การจ่าย(ชดเชย)การหยุดงาน
การจ่าย (ชดเชย) ความพิการ, เงินประจำปี (ชดเชย) การเจ็บป่วย
การจ่าย (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย

< ครอบครัวผู้สูญเสียที่สามารถยื่นเรื่องได้ >

จะทำการยื่นเรื่องได้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตาม เงื่อนไข ① และ ②

- ① คู่สมรส บุตร พ่อแม่ หลาน ปู่ย่าตายาย พี่น้องของผู้เสียชีวิตที่มีสิทธิได้รับเงิน
- ② คำร้องชีพโดยอาศัยรายได้จากผู้เสียชีวิตที่มีสิทธิได้รับเงิน (ไม่จำเป็นต้องอาศัยอยู่ด้วยกัน)

< กรณีที่ผู้ซึ่งรับเงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย เสียชีวิต >

ครอบครัวผู้สูญเสียที่สามารถยื่นเรื่องได้ . . . ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติในการรับเงินในลำดับถัดไป ในบรรดา คู่สมรส บุตร พ่อแม่ หลาน ปู่ย่าตายาย และ พี่น้อง ซึ่งอยู่ ในฐานะครอบครัวผู้สูญเสียของพนักงานที่เสียชีวิต (ไม่ใช่คู่สมรสของผู้ที่ได้รับเงินประจำปีมาจนถึงปัจจุบัน)

< วิธีการยื่นเรื่อง >

ครอบครัวผู้สูญเสีย ยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงานโดยตรง

ระยะเวลาที่มีผล . . . เหมือนกับของประกันแต่ละอย่าง

III กรณีที่ได้รับเงินชดเชยประกันอุบัติเหตุในการทำงานอยู่แล้ว

Q. สามารถเข้ารับการรักษาอาการเจ็บป่วยที่โรงพยาบาลได้จนถึงเมื่อใด



A. สำหรับ การจ่าย (ชดเชย) การรักษานั้น จะสามารถเข้ารับการรักษาจน อาการเจ็บป่วยได้รับการรักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) แล้ว นอกจากนี้ หลังจากเริ่มเข้ารับการรักษา เป็นเวลา 1 ปี 6 เดือน แล้ว ก็ยังไม่สามารถ รักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) แล้ว ก็จะสามารถได้รับ เงินประจำปี (ชดเชย) การเจ็บป่วย ถ้าวัดระดับความพิการรุนแรง

เงินประจำปี (ชดเชย) การเจ็บป่วย

เงินประกันที่เกี่ยวข้อง : การจ่าย (ชดเชย) การดูแล

< เงื่อนไขในการจ่าย • รายละเอียดการจ่าย >

กรณีที่ มีอาการเจ็บป่วยคงที่ และ เข้าข่ายกับหมวดหมู่ระดับความเจ็บป่วยที่กำหนดตามกฎหมาย จะสามารถได้รับ เงินประจำปี (ชดเชย) การเจ็บป่วย, เงินจ่ายพิเศษการเจ็บป่วย และ เงินประจำปีพิเศษการเจ็บป่วย

ความเจ็บป่วย	เงินประจำปี (ชดเชย) การเจ็บป่วย	เงินจ่ายพิเศษการเจ็บป่วย (เงินงวด)	เงินประจำปีพิเศษ การเจ็บป่วย
ระดับ 1	เป็นจำนวน 313 วันของเงินรายวันพื้นฐาน	1 ล้าน 1 แสน 4 หมื่น เยน	เป็นจำนวน 313 วันของเงินจำนวนพื้นฐาน
ระดับ 2	เป็นจำนวน 277 วันของเงินรายวันพื้นฐาน	1 ล้าน 7 หมื่น เยน	เป็นจำนวน 277 วันของเงินจำนวนพื้นฐาน
ระดับ 3	เป็นจำนวน 245 วันของเงินรายวันพื้นฐาน	1 ล้าน เยน	เป็นจำนวน 245 วันของเงินจำนวนพื้นฐาน

< ข้อควรระวัง >

การจ่ายไม่ใช่แค่ขึ้นเรื่องก็จะได้รับการจ่าย ทั้งนี้หัวหน้าผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงานมีอำนาจในการตัดสินใจการจ่าย

Q. ได้รับการบอกว่ารักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) แล้ว ทั้งๆ ที่ยังไม่หายสนิท จะสามารถได้รับเงินชดเชยหรือไม่



A. สามารถได้รับ

ในการประกันอุบัติเหตุในการทำงานนั้นการที่รักษาแล้วก็จะไม่สามารถมีอาการดีขึ้นกว่าเดิมได้แล้ว จะถูกเรียกว่า รักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) ถึงแม้ว่าจะได้รับการยอมรับแล้วว่ารักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) ก็ตาม หากภายหลังมีความพิการหลงเหลืออยู่ จะได้รับ การจ่าย (ชดเชย) ความพิการ ตามระดับความพิการ

การจ่าย (ชดเชย) ความพิการ

เงินประกันที่เกี่ยวข้อง : การจ่าย (ชดเชย) การดูแล, การบำบัดหลังการผ่าตัด, อาฟเตอร์แคร์, การจ่ายค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือ เช่น อวัยวะเทียม

< เงื่อนไขในการจ่าย • รายละเอียดการจ่าย >

เมื่อการบาดเจ็บ หรือ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในการทำงานหรือในการเดินทางไปทำงาน ได้รับการรักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) แล้ว และยังคงเหลือความพิการทางร่างกายในระดับหนึ่ง ซึ่งอยู่ในหมวดหมู่ระดับความพิการที่กฎหมายกำหนดไว้ จะทำการจ่ายเงินประจำปี หรือ เงินงวดตามระดับความพิการนั้นๆ ตามที่ระบุด้านล่าง

ความพิการ	การจ่าย (ชดเชย) ความพิการ	เงินจ่ายพิเศษความพิการ	เงินประจำปีพิเศษ ความพิการ	เงินงวดพิเศษ ความพิการ
ระดับ 1	เป็นจำนวน 313 วันของปีแรกที่ได้รับบาดเจ็บ	เงินงวด	เงินประจำปี	เงินงวด
ระดับ 2	เป็นจำนวน 277 "			
ระดับ 3	เป็นจำนวน 245 "			
ระดับ 4	เป็นจำนวน 213 "			
ระดับ 5	เป็นจำนวน 184 "			
ระดับ 6	เป็นจำนวน 156 "			
ระดับ 7	เป็นจำนวน 131 "			
ระดับ 8	เป็นจำนวน 503 "	เงินงวด	เงินงวด	เงินงวด
ระดับ 9	เป็นจำนวน 391 "			
ระดับ 10	เป็นจำนวน 302 "			
ระดับ 11	เป็นจำนวน 223 "			
ระดับ 12	เป็นจำนวน 156 "			
ระดับ 13	เป็นจำนวน 101 "			
ระดับ 14	เป็นจำนวน 56 "			

ระยะเวลาที่มีผล • 5 ปีนับจากวันถัดจากวันที่รักษาอาการบาดเจ็บจนอาการคงที่รักษาไม่หายแล้ว

ฉบับที่ 2 • การจ่าย (ชดเชย) ความพิการ → หน้า 13
 • ใบคำร้องการจ่าย (ชดเชย) ความพิการ → หน้า 36

ขั้นตอนการจ่ายกรณีที่เกิดมีความพิการขึ้น

เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน



รักษา



อาการคงที่รักษาไม่ได้



ยื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงาน



รับรองระดับความพิการ



จ่ายเงินประกันไปยังบัญชีที่กำหนด

<เอกสารแนบ>

- ภาพถ่ายเอ็กซเรย์เป็นต้น
- กรณีที่ได้รับเงินสวัสดิการคนพิการ หรือ เงิน บำนาญพื้นฐานคนพิการ ด้วยเหตุผลเดียวกัน ต้องยื่นเอกสารรับรองจำนวนเงินที่ได้รับอยู่ด้วย

※ ในการกำหนดอาการคงที่รักษาไม่ได้ และ ระดับความพิการนั้น อาจจะมีการให้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษทำการวินิจฉัยอาการ

※ ระยะเวลาหลังจากรับการขึ้นเรื่องจนถึงการตัดสินใจจ่าย ประมาณ 3 เดือน

แจ้งคำตัดสิน การจ่ายเงินประกัน ไปยัง เจ้าตัว

Q. กรณีที่ความพิการรุนแรงมาก จึงต้องรับการดูแล จาก ครอบครัว หรือ บริษัทบริการดูแล จะสามารถรับการชดเชยอะไรบ้าง



A. สามารถได้รับ การจ่าย (ชดเชย) การดูแล ในขอบเขตจำนวนเงินที่กำหนดได้

การจ่าย (ชดเชย) การดูแล

เงินประกันที่เกี่ยวข้อง : การจ่าย (ชดเชย) ความพิการ, เงินประจำปี (ชดเชย) การเจ็บป่วย

< เงื่อนไขในการจ่าย >

จะต้องเป็นไปตาม เงื่อนไข ①~④

- ① มีความพิการ ทางระบบสมอง หรือ ความพิการทางร่างกาย ในระดับ 1 หรือ 2 ของ เงินประจำปี (ชดเชย) ความพิการ หรือ เงินประจำปี (ชดเชย) การบาดเจ็บ และ อยู่ในสถานะที่ต้องได้รับการดูแลรักษา ประจำ หรือ เป็นระยะ
- ② ได้รับการดูแล โดย บริษัทบริการการดูแลของเอกชนโดยเสียค่าใช้จ่าย หรือ โดย ญาติ เพื่อน หรือ คนรู้จัก อยู่
- ③ ไม่ได้เข้ารักษาอยู่ในโรงพยาบาล หรือ สถานบำบัด
- ④ ไม่ได้เข้ารับการดูแล โดยอาศัยอยู่ในสถานดูแลผู้สูงอายุ หรือ อื่นๆ เป็นต้น

< รายละเอียดการจ่าย >

จำนวนเงินที่จ่าย เป็นไปตามที่ระบุด้านล่าง ตามชนิดการดูแลเป็นประจำ หรือ การดูแลเป็นระยะ

- การดูแลเป็นประจำ : 56,720 เยน ~ 104,530 เยน ต่อเดือน
- การดูแลเป็นระยะ : 28,360 เยน ~ 52,270 เยน ต่อเดือน

< วิธีการยื่นเรื่อง >

เข้ายื่นใบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลของกรมมาตรฐานแรงงานโดยตรง

ระยะเวลาที่มีผล • 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนถัดจากเดือนที่รับการดูแล

ฉบับที่ 2 *การจ่าย (ชดเชย) การดูแล → หน้า 28
 *ใบคำร้องการจ่าย (ชดเชย) การดูแล → หน้า 40

ระบบการช่วยเหลืออื่นๆ

① อาฟเตอร์แคร์

กรณีที่หลังจากการเจ็บป่วยได้รับการรักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) แล้ว แต่อาการยังคงไม่แน่นอน กล่าวคือยังอาจเกิดอาการเจ็บป่วยภายหลังขึ้นมามีอีกนั้น ถ้าเป็นการเจ็บป่วยที่เข้าข่าย (20 อาการเจ็บป่วย) จะสามารถเข้ารับการวินิจฉัย หรือ ตรวจสอบสุขภาพ ภายในขอบเขตที่กำหนด เป็นต้น 1 ครั้ง ต่อ 1 เดือน ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถได้รับการจ่ายค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการเดินทางไปโรงพยาบาลอีกด้วย

② การจ่ายค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือ เช่น อวัยวะเทียม

กรณีที่ได้รับ หรือ คาดว่าจะได้รับ การจ่าย (ชดเชย) ความพิการ นั้น ถ้าเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดแล้วจะสามารถได้รับการจ่ายเงินสำหรับค่าซื้อ (ซ่อมแซม) อุปกรณ์ช่วยเหลือ เช่น อวัยวะเทียม ภายในขอบเขตจำนวนเงินมาตรฐานที่กำหนด นอกจากนี้ กรณีที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดแล้ว จะสามารถได้รับการจ่าย ค่าเดินทางที่จำเป็นในการซื้อ (ซ่อมแซม) อีกด้วย

③ การบำบัดหลังการผ่าตัด

กรณีที่ได้รับการจ่าย (ชดเชย) ความพิการแล้ว สามารถรับการบำบัดต่างๆ หลังจากที่มีการบาดเจ็บได้รับการรักษาจนอาการคงที่ (อาการคงที่รักษาไม่ได้) เช่น เข้ารับการผ่าตัดใหม่อีกครั้งเพื่อติดตั้งอวัยวะเทียม หรือ เพื่อตกแต่งลดความน่าเกลียด เป็นต้น โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ได้ที่โรงพยาบาลที่เข้าร่วมการประกันอุบัติเหตุในการทำงาน หรือ หน่วยงานทางการแพทย์ที่การประกันอุบัติเหตุในการทำงานกำหนด นอกจากนี้ยังสามารถได้รับการจ่าย ค่าเดินทางที่จำเป็นอีกด้วย

④ ค่าช่วยเหลือการเล่าเรียนของประกันอุบัติเหตุในการทำงาน

ผู้ที่มีคุณสมบัติในการรับเงินประจำปี (ชดเชย) ครอบครัวผู้สูญเสีย หรือ บุตรของผู้เสียชีวิต ที่กำลังศึกษาเล่าเรียนอยู่ ถ้าเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดแล้ว จะสามารถได้รับการจ่ายช่วยเหลือจำนวนหนึ่ง เป็นระยะ (ค่าช่วยเหลือการเล่าเรียนของประกันอุบัติเหตุในการทำงาน ค่าช่วยเหลือการเลี้ยงดูการทำงานของประกันอุบัติเหตุในการทำงาน)

IV สำหรับกรณีอื่นๆ

Q. บริษัทที่ทำงานอยู่ บอกว่าอุบัติเหตุครั้งนี้ไม่ใช่อุบัติเหตุในการทำงาน หัวหน้าในที่ทำงานจึงไม่ให้ความร่วมมือในขั้นตอนให้การรับรอง จะทำอย่างไรดี



A. การดำเนินการตามขั้นตอนการประกันอุบัติเหตุในการทำงานนั้น โดยหลักการแล้ว ผู้ได้รับอุบัติเหตุ (หรือ ครอบครัวผู้สูญเสีย) สามารถดำเนินการได้เอง ในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เช่นบริษัทปฏิเสธที่จะทำการรับรองให้ ก็ยังสามารถรับใบคำร้องประกันอุบัติเหตุในการทำงานได้ แม้ว่าจะไม่มีการรับรองจากหัวหน้าที่ทำงานก็ตาม

Q. อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่บริษัทในอดีตก่อนขังนานมาแล้ว จะสามารถได้รับการยอมรับว่าเป็นอุบัติเหตุในการทำงานหรือไม่



A. ถ้าหากระยะเวลาเกินระยะเวลาที่มีผลที่กำหนดในแต่ละชนิดของการจ่ายประกันแล้ว ก็จะไม่สามารถรับเงินประกันได้ ขอให้ตรวจสอบระยะเวลาที่มีผลในแต่ละหัวข้อการประกัน

Q. ถ้าลาออกจางานแล้ว หรือ บริษัทเลิกกิจการไปแล้ว จะสามารถรับเงินชดเชยอุบัติเหตุในการทำงานหรือไม่



A. แม้ในสถานการณ์เช่นนั้น ก็สามารถยื่นเรื่องขอรับเงินประกันได้ ในกรณีนี้อาจจะมีการขอให้แจ้งชื่อ และ ที่อยู่ของหัวหน้าที่ทำงาน หรือ เพื่อนร่วมงานที่บริษัท

Q. บริษัทที่ทำงานอยู่บอกว่า ① ไม่ได้เข้าร่วมประกันอุบัติเหตุในการทำงาน ② ใช้การประกันพิเศษรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ประกันอุบัติเหตุในการทำงาน กรณีนี้จะสามารถรับเงินประกันอุบัติเหตุในการทำงานได้หรือไม่



① กรณีที่บริษัทไม่ได้ดำเนินการเข้าร่วมประกันอุบัติเหตุในการทำงาน โดยหลักการแล้ว การบาดเจ็บ หรือ เจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงาน หรือ การเดินทางไปทำงาน จะสามารถได้รับเงินประกันได้

② ในกรณีที่บริษัท หรือ หน่วยงาน ได้ทำระบบประกันพิเศษไว้ก็ตาม ก็ยังสามารถรับประกันอุบัติเหตุในการทำงานได้

※ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการจ่ายชดเชยจากบริษัท (การจ่ายค่ารักษา, การจ่ายชดเชยการหยุดงาน, การจ่ายชดเชยความเสียหาย เป็นต้น) แล้ว อาจจะไม่มีการจ่ายประกันอุบัติเหตุในการทำงาน (หรือ จ่ายจำนวนน้อยลง) ก็ได้

- Q. ① ขณะเดินทางไปทำงานเกิดโดนจักรยานชนจนได้รับบาดเจ็บ และ ไม่สามารถระบุคู่กรณีได้
② ได้รับบาดเจ็บขณะเดินทางไปบริษัท โดยใช้เส้นทางที่ไม่ใช่เส้นทางปกติ
กรณีเช่นนี้ จะสามารถได้รับเงินประกันอุบัติเหตุในการทำงานหรือไม่



- A. ① สามารถรับได้
② ถึงแม้ว่าเส้นทางในการเดินทางไปทำงานจะแตกต่างจากโดยปกติ ถ้าเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดก็จะสามารถได้รับเงินประกันได้

อุบัติเหตุในการเดินทางไปทำงาน

อุบัติเหตุในการเดินทางไปทำงานนั้น ได้แก่ การบาดเจ็บของพนักงานที่เกิดจาก「การเดินทางไปทำงาน」

「การเดินทางไปทำงาน」คือ การที่พนักงาน เดินทาง ตามที่กำหนดในหัวข้อ ①～③ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยใช้เส้นทาง และ วิธีทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ไม่นับรวมการเดินทาง ในงานที่ เนื่องมาจากการเดินทาง

- ① การเดินทางไปกลับระหว่างที่พักอาศัยและที่ทำงาน
- ② การเดินทางระหว่างสถานที่ทำงานที่กำหนดตามกฎหมายกระทรวงสาธารณสุข กับ สถานที่ทำงานอีกแห่ง (การเดินทางระหว่างที่ทำงานของพนักงานที่มีที่ทำงานหลายแห่ง)
- ③ การเดินทาง ที่ยกตัวอย่างในการเดินทางไปกลับใน ① โดยเริ่มต้นในขาไป หรือ ต่อเนื่องกันในขากลับ (เฉพาะกรณีที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยกฎหมายกระทรวงสาธารณสุข)

※รายละเอียด ขอให้ดูที่ ฉบับที่สอง หน้า

< รายละเอียดการจ่าย >

เหมือนกับกรณีอุบัติเหตุในการทำงาน

(การชดเชยการหยุดงานนั้น จะกำหนดให้พนักงานต้องรับภาระส่วนหนึ่ง โดยจะหักออก 200 เยน จากจำนวนเงินที่จ่าย)

< วิธีการยื่นเรื่อง >

เหมือนกับกรณีอุบัติเหตุในการทำงาน

เอกสารแนบ : ใบรับรองอุบัติเหตุ (กรณีที่เป็นอุบัติเหตุทางรถยนต์)

- Q. ระหว่างเดินทางไปทำงานได้รับอุบัติเหตุทางรถยนต์จนได้รับบาดเจ็บ โดยได้รับเงินประกันจากการประกันภัยรถยนต์ของคู่กรณีแล้ว ยังจะสามารถได้รับเงินประกันอุบัติเหตุในการทำงานอีกหรือไม่



- A. กรณีนี้ก็ยังสามารถได้รับเงินประกันอุบัติเหตุในการทำงาน แต่ว่าจำนวนเงินที่จะจ่ายจะต้องหักออกด้วยจำนวนเงินที่ได้รับแล้วจากประกันภัยรถยนต์ นอกจากนี้กรณีที่ต้องหยุดงาน หรือ มีความพิการเกิดขึ้นนั้น เงินจ่ายพิเศษจะถูกจ่าย ไม่ว่าจะได้รับเงินประกันจากประกันภัยรถยนต์แล้วหรือไม่ก็ตาม

ข้อควรระวังในกรณีที่ได้กลับไปประเทศของตัวเองแล้ว

<ในบางกรณีจะไม่สามารถได้รับเงินชดเชยประกันที่นอกประเทศญี่ปุ่นได้>

สิ่งที่กำหนดให้รับได้เฉพาะในประเทศญี่ปุ่น (สิ่งหลัก ๆ)

- อาฟเตอร์แคร์
- การจ่ายค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือ เช่น อวัยวะเทียม (ในบางกรณีอาจจะมีการจ่ายค่าเก้าอี้รถเข็นด้วย)
- การบำบัดหลังการผ่าตัด
- ค่าช่วยเหลือการเล่าเรียนของประกันอุบัติเหตุในการทำงาน (จำกัดเฉพาะการเข้าโรงเรียนในประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น) เป็นต้น

<การพิจารณาในกรณีที่ร้องขอจากนอกประเทศญี่ปุ่น>

จำนวนเงินของการจ่ายชดเชยประกันแต่ละชนิด

จำนวนเงินที่จ่ายจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (อัตราขาย) ในวันที่ได้กำหนดจ่าย โดยคำนวณเป็นค่าเงินของประเทศญี่ปุ่น

กรณีที่เข้ารับการรักษาในต่างประเทศ

ถ้ารายละเอียดในการเข้ารับการรักษาได้รับการยอมรับว่าเหมาะสม ก็จะเข้าข่ายการจ่ายค่าชดเชย (จะจ่ายค่าชดเชยค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปในการรักษา)